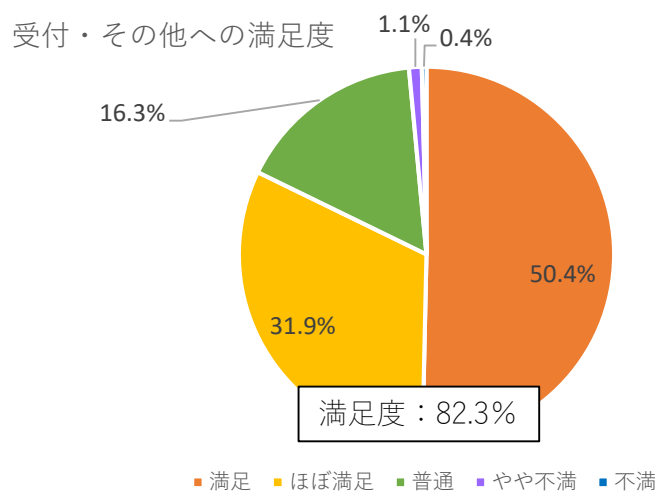
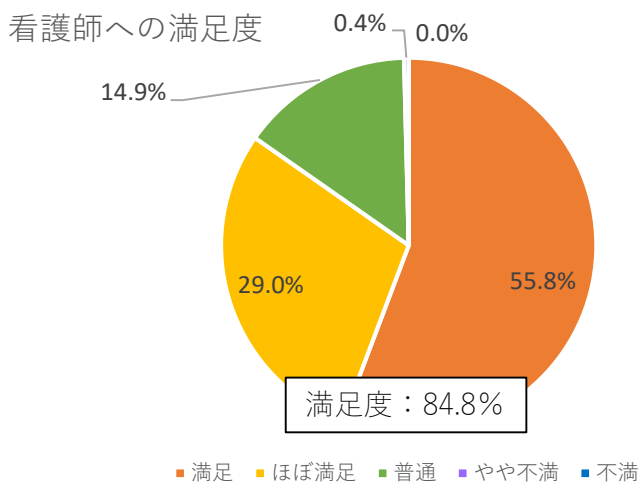
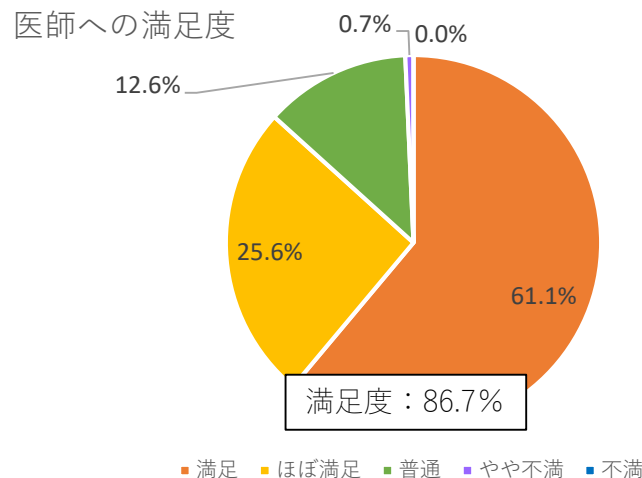
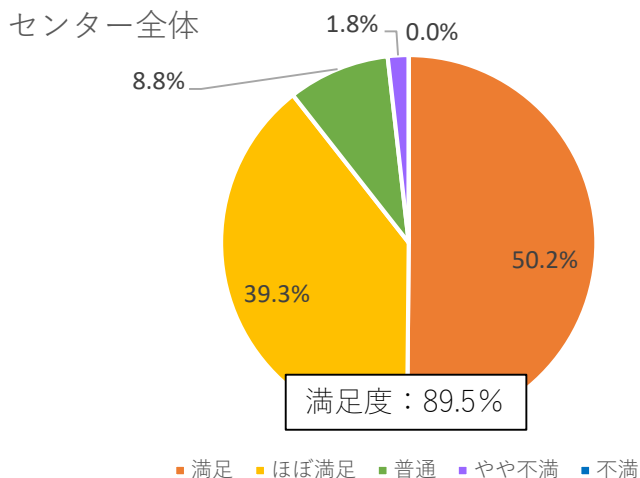


# 令和6年度第2回外来患者アンケート

実施期間：令和6年9月10日（火）～9月12日（木）

対象者：実施期間中に外来を受診した患者

回答数：285名



# 自由意見

## 満足

- ・ **親切で丁寧な対応**：スタッフが常に優しく接してくれる。
- ・ **わかりやすい説明**：医療内容について具体的かつ理解しやすく説明してくれる。
- ・ **患者に寄り添った姿勢**：患者の気持ちや状況に配慮した対応が見られる。
- ・ **明るい雰囲気**：スタッフの明るい態度が患者をリラックスさせる。
- ・ **経験豊富な医師**：長年の診察により、信頼できる医療が提供されている。
- ・ **よく話を聞いてくれる**：患者の話を丁寧に聞き、質問にも適切に答えてくれる。
- ・ **高齢者への配慮**：高齢の患者に対しても優しく接し、わかりやすい説明を心がけている。
- ・ **迅速な対応**：必要な時に素早く対応してくれる。
- ・ **安心感を与える対応**：スタッフの態度や説明により、安心して治療を受けられる。
- ・ **清潔な施設**：医療環境が清潔で、安心して利用できる。

## 不満・要望等

- ・ **待ち時間が長い**：診察までの待ち時間が長いことが多く、不満を感じることもある。
- ・ **医師の交代がある**：医師の交代があり、慣れ親しんだ医師がいなくなることがある。
- ・ **一部のスタッフの言葉遣い**：一部のスタッフの言葉遣いに気になる点がある。
- ・ **受付から診察までの流れ**：受付から診察までの流れがスムーズでないことがある。
- ・ **呼び出しの声が小さい**：呼び出しが聞き取れず、戸惑うことがある。