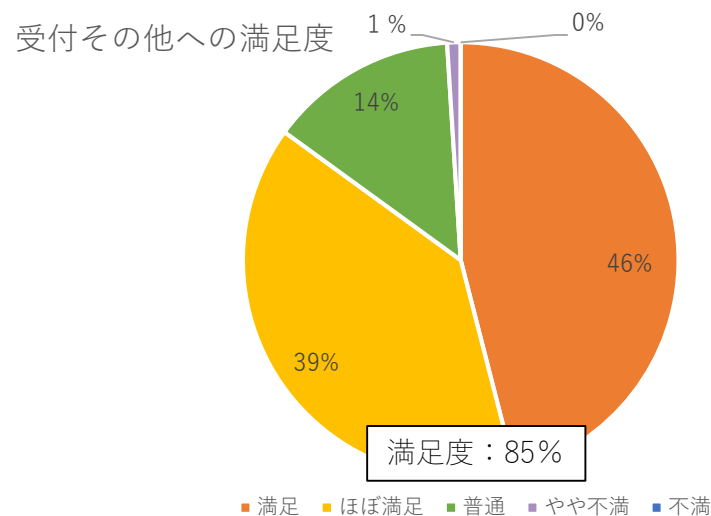
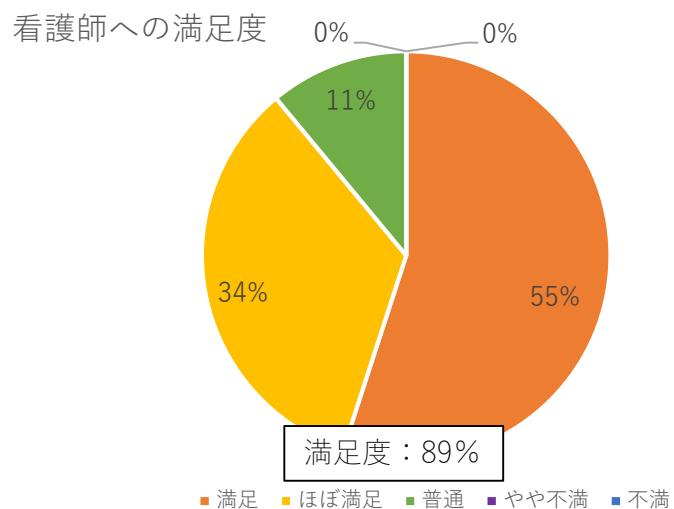
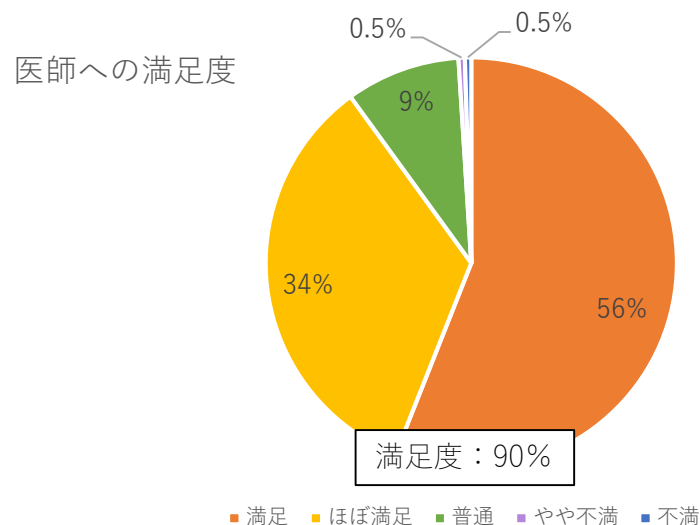
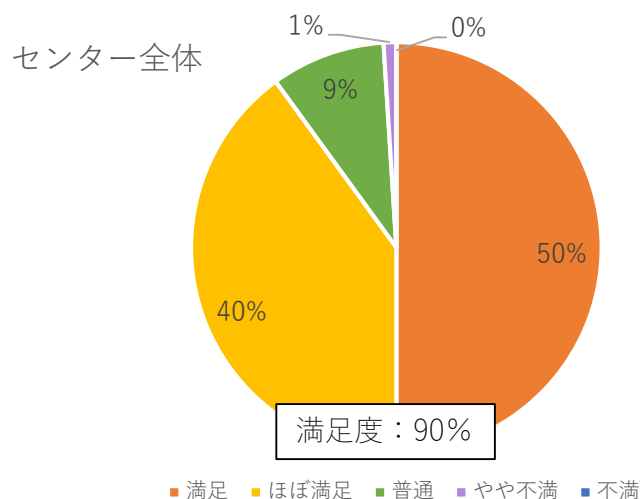


# 令和7年度 第1回 外来患者アンケート

実施期間：令和7年8月4日（月）～8月6日（水）

対象者：実施期間中に外来を受診した患者

回答数：273名



# 自由意見

## 満足

|              |                                                              |
|--------------|--------------------------------------------------------------|
| 説明が丁寧でわかりやすい | 治療についてわかりにくい時は質問すると細かくていねいに説明してくれる。                          |
|              | 丁寧な説明及び質問に対するわかりやすい説明。                                       |
|              | 聞き返しても何度も説明してくれる。                                            |
| 患者に寄り添った姿勢   | 親しみがあり、良く面倒をみてくださる。                                          |
|              | 質問に対する説明など、患者に寄り添う対応によって安心しておまかせすることが出来ました。                  |
| 水準の高い医療サービス  | 水準の高い医療サービスを受けられて両親も喜んでいて任せて安心でき、信頼できる病院、医療スタッフの皆さんに感謝しています。 |
| 安心感を与える対応    | 初めての利用でしたが、安心して受診できました。                                      |
|              | 穏やかな口調で話を聞いて答えてもらえる。                                         |
| 以前より改善されたこと  | 以前、対応と言葉使いが気になっていたが、現在はほぼ満足している。                             |
| 施設が清潔で快適     | 館内広々としており、清潔でとても気持ち良いです。                                     |

## 不満・要望等

|            |                                            |
|------------|--------------------------------------------|
| 待ち時間が長い    | 予約にもかかわらず待ち時間が長い。                          |
|            | 会計を待つ時間が多い                                 |
| 職員の対応に差がある | 親切に色々聞いてはくれるがシステマチックでクール。                  |
|            | 多少早口。                                      |
| コミュニケーション  | 診察時視線や身体の向きが常にPC向きなので、もう少し患者の方をみていただきたいです。 |