

皆様からのご意見にお答えします。(令和7年9月分)

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。

なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご意見	回答	照会先
1	複数の病気の検査結果を聞きに来たが、1つ病気の結果だけ説明され「次の病院の紹介状を書きますから」と言われた。他の説明はなし。追加の説明を求めても約2分程度。他の方から、こちらは良い病院だからと紹介されて、紹介状と共にかかったにも関わらず、あまりにも不親切な対応でガッカリしました。	この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後このような事が無いように患者様の思いに寄り添った診療を心がけるように致します。	診療科
2	3Fの屋上庭園が閉鎖されていて残念。散歩も是非利用したいと思い、早期の開園を希望します。	このたびは、3階屋上庭園のご利用を楽しみにされていたにも関わらず、ご期待に沿えず誠に申し訳ございません。現在、3階屋上庭園につきましては、安全管理上の観点から、やむを得ず閉鎖とさせていただいております。ご理解の程よろしくお願いいたします。	事務部門
3	精算機の所に荷物を置く台（折り畳み式など）を付けてほしい。支払いの際、荷物が置けない	ご意見ありがとうございます。現状ではスペースの余裕がないため荷物置き場の設置については今後の検討課題とさせていただきます。	事務部門
4	入院の時に世話になる。花火を見せてくれた。声をかけて薬も水分も気にかけてくれた。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	病棟



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。