

皆様からのご意見にお答えします。(令和7年11月分)

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。
なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご 意 見	回答	照会先
1	レストランで丼ものを頼んだところ、ご飯がおかゆのようになっていました。お金を払っているのに、とても残念でした。以前にも同じようなことがありました。	ご来店いただいたにも関わらず、大変申し訳ございませんでした。以前にも同様のことがあったとのこと、重ねてお詫び申し上げます。いただいたご意見を真摯に受け止め、炊飯時の水加減や状態の確認体制の見直し、ならびに提供前の品質チェックの徹底を、早急に改善し、再発防止に努めてまいります。	レストラン
2	身体障害者用駐車場で、自分でパイロンを動かしてから駐車しなければならず、足が悪いため重くてつらかった。	この度はご不便・ご負担をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後はパイロンではなく路面標示に変更するなど、ご負担をおかけしない方法を検討してまいります。	事務部門
3	受付の方の態度が冷たい。もっと優しく接してほしい。	この度は、ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後は、患者様の目線に立ち、より丁寧な対応を心がけるよう、スタッフへの指導を徹底してまいります。	事務部門
4	先生に優しく対応していただき感謝しております。席を立ち挨拶をして下さり、目を見て患者に寄り添う姿勢にありがたく思っております。診察も丁寧でわかりやすく、恐怖心を与えない、立派な先生です。ありがとうございます。	この度は、感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指してスタッフ一同努めてまいります。	診療科
5	スタッフの方の説明が素晴らしかったです。		外来



皆様からお寄せいた感謝いただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。