

皆様からのご意見にお答えします。(令和8年4月分)

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。

なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご意見	回答	照会先
1	ここまで待ち時間の長い病院は初めてです。患者に対して失礼です。今年入って2回受診しましたが長時間待たされました。改善を強く求めます。	この度は長時間お待たせしてしまい、誠に申し訳ございません。患者様の病状や診療科の特性から、診察時間が長引く場合がございます。また本年1月からの医療情報システム変更に伴い一時的に長くお待たせしてしまう場合もございました。引き続き、待ち時間の短縮に努めてまいりますので、ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。	診療科 事務部門
2	2階の食堂の料金が高くなった。以前の方が安くておいしい料理が多かったので残念。1階もカフェの方が良かったです。	いつも食堂・カフェをご利用いただき、誠にありがとうございます。昨今の原材料費高騰の影響により、価格の引下げが難しい状況ではございますが、お客様のご要望にお応えできるよう、新たなメニューの導入を順次進めております。今後とも、皆様にご満足いただけるサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。	事務部門
3	耳鼻科の受診時、診察室に見知らぬ方がいました。医師と患者の空間に第三者がいる場合は説明のうえ患者の同意を得てほしい。	新任の医師が赴任いたしましたため、同席させていただきました。事前のご説明およびご確認ができておらず、大変申し訳ございませんでした。今後は、事前にご説明のうえ、ご承諾をいただくよう徹底いたします。	診療科
4	こちらの耳鼻科で補聴器を作りました。4月に受診したばかりなのに5月で保証期間が終了するため補聴器販売店まで来るよう指示するハガキが届きました。杖なしでは歩けない人間がわざわざ出向かなければならない事に納得できません。	保証期間終了のお知らせは当院への通院にかかわらず、補聴器販売店から送付しているものです。ご本人の来店を強要する内容ではございません。当センターの紹介で補聴器を作られた方はご不明点がございましたら補聴器外来までご連絡いただければご案内が可能です。	診療科
5	自動支払機のバーコードをかざす位置が不明瞭です。おつり（硬貨）が下の方に出るため、取りづらく忘れる可能性がある。	ご意見ありがとうございます。1月から自動支払機の機種変更によりご不便をおかけします。ご不明な点がございましたら、お近くのスタッフまでお声がけください。	事務部門
6	家族の逝去に際し、ご丁寧なお言葉をいただき、誠にありがとうございました。突然のことで、まだ心が落ち着きませんが、センターの皆様には長年にわたりお世話になり、大変感謝しております。献体に関しては、私共遺族も今後の医療発展のために多少なりともお役に立てますように願っております。	ご冥福を心からお祈り申し上げます。ご遺族の方々の医学への発展に対する深いご理解により献体いただきましたご厚意に感謝申し上げます。今後ますます医療の発展のために精進する所存でございます。	全体
7	アイソトープ検査の際には、お世話になったスタッフの皆様の、患者に寄り添った丁寧なご対応に感謝しております。今後ともよろしくお願い申し上げます。	この度は、温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療の提供を目指し、スタッフ一同努めてまいります。	診療科



皆様からお寄せいただいた感謝いただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。