

皆様からのご意見にお答えします。(令和8年3月分)

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。

なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご意見	回答	照会先
1	外来受付の方へ書類を渡しても返事をしてくれず、名前を呼び間違えられました。	この度は、ご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。当該職員には厳重に注意・指導を行いました。病院の受付職員としての自覚に欠ける不適切な対応であり、重ねてお詫び申し上げます。	事務部門
2	外来受付に診察が終了したことを伝えると座席で待つように言われましたが、ファイルの提出についての案内はありませんでした。その後、受付の2人は私語を続けており、こちらの様子を気にかけることもありません。「まだですか？」と尋ねると慌てた様子でした。結果30分も待たされ、非常に腹立たしく感じました。	診察終了後の説明手順の不備および業務中の私語により、患者様への対応が行き届いておらず、ご不快の念をおかけしましたこと、またお待たせしたことお詫び申し上げます。当該職員への注意・指導を行いました。	事務部門
3	1階のカフェで「今日はメンテナンスでコーヒーが出せない」と言われた。入口にその旨を表示して欲しい。移動がとても大変でした。	この度はご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。抽出用の機器の急な故障によりコーヒーの提供ができない状況となりました。今回のようなトラブルにより商品が提供できない場合は、店舗入口や店外に掲示する等、わかりやすくお伝えするよう対応いたします。	事務部門
4	寝巻き代が高すぎます。	ご意見をありがとうございます。品質およびサービス水準の維持・向上を目的とし、令和7年12月価格改定いたしました。みなさまのご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。	事務部門
5	レンタル寝巻きのサイズが上下で合わず、お金を取る物とは思えません。	この度はご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。レンタル衣類は、感染対策のため工業洗濯を行っており、多少の縮み等が発生する場合があります。レンタル寝具はSからLLサイズまでご用意しており、患者様のお身体にあわせて上下別のサイズもお選びいただけるとともにお申し込み後もサイズ変更が可能なため、病棟スタッフまでご相談いただくようお願いいたします。	事務部門
6	食事が美味しく、部屋がきれいです。	この度は、感謝のお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。当該部署にも共有いたしました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指し、スタッフ一同努めてまいります。	診療科 事務部門



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。