

## 皆様からのご意見にお答えします。(令和8年2月分)

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。

なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご意見	回答	照会先
1	今年から検査報告書の文字が小さくなり読めません。老人が多い病院なので読みやすい大きな字にしてください。	今年1月の医療情報システム変更に伴い、検査報告書も新しくなりました。 ご指摘の文字サイズにつきましては、システムの制約により、現時点では対応困難ですが、いただいたご意見を今後の改善の参考とさせていただくため、関係部署と共有いたします。	事務部門
2	退院時にいただいた次回予約券の記載どおり、リハビリ受診のために来院しましたが、受付で「今日は受診の必要はありません」と説明を受けました。受診の必要がないにもかかわらず、予約券には予約時間や医師名、コメント（カルテ診、退院後なし）が記載されていました。スタッフの方はご理解されているかもしれませんが、患者側には理解できません。	今回、入院中のリハビリの予定が退院時に削除されずに残ってしまったため、予約券の記載内容に誤りがございました。申し訳ありません。入院中におけるリハビリの予定は退院日が決まり次第、削除する対応としておりますが、今回、急遽退院が決まったこともあり削除できませんでした。今後は十分注意し、再発防止に努めます。	事務部門 診療科
3	何度もこちらで入院していますが、TVの料金が1日600円は高すぎるのではないのでしょうか。プリペイドカード式に戻してほしいと思います。	当センターでは患者様のご要望を踏まえ、入院環境向上のため、冷蔵庫・テレビ・Wi-Fi・ランドリーを制限なくご利用いただけるサービスを日額定額制600円で提供しております。 どうぞご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。	事務部門
4	携帯電話に着信があったため、折り返し電話したところ、「代表番号のため、どなたからの発信かわからない。また改めて電話があると思うのでその際に対応してほしい」とのこと。私は勤労者なので日中いつ電話に出られるかわかりません。留守電に用件を残すなどの対応をお願いします。	この度はお手数をおかけし申し訳ございません。 いただいたご意見を院内で共有し、留守番電話が設定されている場合は、職員氏名や用件を残すよう周知いたします。	事務部門
5	受付や会計の待ち時間が長い (同様のご意見 他1件)	このたびはお待たせしてしまい、申し訳ございません。 患者様の状態により診察時間が長引く場合や、また本年1月からの医療情報システム変更に伴い会計までお待たせしてしまう場合がございます。引き続き待ち時間の短縮に努めて参りますのでどうぞご理解・ご協力をお願い申し上げます。	事務部門
6	病院の近くの路上で自転車で横転した際、通りかかった看護師さんにお世話になりました。敏速に対応していただき本当に感謝しております。	この度は、感謝のお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。	看護部
7	毎日ご苦労様です。昼夜問わず安全に気を配っていただき感謝しています。 同ご意見他1件	当該部署にも共有いたしました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指し、スタッフ一同努めてまいります。	病棟



皆様からお寄せいた感謝いただきましたご意見は、病院サービスや運営改善のための貴重な資料とさせていただきます。