

皆様からのご意見にお答えします。(令和8年5月分)

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。
なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご 意 見	回答	照会先
1	病院の自転車置き場に、利用者以外の方も自転車を駐輪しているため、駐輪場所を探したり、自転車を移動させることが毎回大変です。	この度はご不便、ご負担をおかけし、誠に申し訳ございません。今後は「利用者専用自転車置き場」であることが明確に伝わるよう、掲示内容を見直し、改善に努めてまいります。	事務部門
2	手術の際の腰椎麻酔では、麻酔のやり直しが2回ありました。後ろ向きの姿勢で状況が分からず不安を感じている中、医師からの声掛けや説明などの配慮が十分ではなく、痛みと不安で大変つらい思いをしました。	この度は、心身両面にわたり大変ご負担をおかけし、誠に申し訳ございません。手術の麻酔処置に際し、ご不安の中で処置のやり直しが生じ、さらにその際の対応や説明においても配慮を欠く点があったことを重く受け止めております。ご指摘を踏まえ、再発防止およびスタッフ教育の徹底に努め、より安心して医療を受けていただけるよう改善してまいります。	診療科
3	検体検査がある場合は、次回診察の予約票に、その旨を印字してください。	この度はご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。検体検査につきましては、予約票へ印字することになっておりますが、今回は、設定漏れにより印字されておりました。今後は、再発防止に努めます。	事務部門
4	外来受付の待ち時間の長さに驚いています。常に1名が電話対応、1名が入力作業のようです。人員補充を検討してください。	この度はお待たせしてしまい、誠に申し訳ございません。外来受付のうち、混み合うブロックについては、職員3名体制で対応するようにしております。引き続き、待ち時間の短縮に努めてまいりますので、ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。	事務部門
5	自動支払機のバーコード読み取り位置がわかりにくいいため、案内係が欲しい。	ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。6月より、バーコードの読み取り位置をご案内するプレートを設置いたしました。ご不明な点がございましたら、お近くのスタッフまでお気軽にお声がけください。	事務部門



皆様からお寄せいた感謝いただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。