

皆様からのご意見にお答えします。(令和8年6月分)

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。
なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご 意 見	回答	照会先
1	外来のトイレが表面上は綺麗になっているが、便座の裏側に汚れが不着していた。表面だけでなく裏面の清掃もお願いしたい。	この度は、清掃が行き届いておらず、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 今後は清掃を徹底し、清潔な環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。	事務部門
2	面会受付が時間帯によって長い列になっている。時間短縮のために並んでいる間に用紙の記入を完了させて、受付の方に確認していただくよう運用の変更をお願いしたい。	ご意見ありがとうございます。 受付時の記入方法につきましては、いただいたご意見を参考に、より円滑な受付が行えるよう運用方法について検討してまいります。 今後とも、皆様に安心してご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。	事務部門
3	足が不自由なため車イスで来院しております。トイレを使用する際、手伝っていただけると有難いです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 お手洗いをご利用の際の介助について、可能な範囲でお手伝いさせていただきます。ご希望の際は、ご遠慮なくお近くのスタッフまでお声がけください。	事務部門
4	血圧計が心臓の位置よりも高く設置されているため、測定が上手くできません。椅子の高さが調節できるよう対応していただきたい。	この度はご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。また、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 血圧計の運用につきましては、いただいたご意見を参考に改善を検討・実施してまいります。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。	事務部門
5	ベッドに仰向けで寝る際、電球光が視界に入るため居心地が悪い。毎晩入眠しづらいため、蛍光灯の取り外しも検討してください。	照明につきましては、設備上難しい状況ですが、今後の療養環境改善に向けた貴重なご意見として施設担当部署とも共有し、改善を検討してまいります。	看護部
6	看護師による大声での私語は慎んでいただきたい。また、早朝に血圧測定をしたが、再度測定が必要と言われたため待っていたが、再測定をせずに退院となった。この時、次回入院日程を決める予定であったが来なかった。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。いただいたご意見は部署内で共有するとともに該当職員へ指導いたしました。今後は患者への丁寧な説明と、職員間の確実な情報共有・連携を徹底し、病棟全体で改善に取り組んでいきます。	看護部
7	医師・スタッフの方が明るく感じの良い方が多いと思います。クレーム対応についても丁寧に対応していた。忙しいようでしたが、頑張っ てほしい。	この度は、温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療の提供を目指し、スタッフ一同努めてまいります。	全体



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。