

皆様からのご意見にお答えします。(令和8年7月分)

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。
なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご 意 見	回答	照会先
1	受付スタッフについて、イヤリングや大きな指輪、ネックレス、マニキュアなどの身だしなみについて、見直しが必要ではないかと感じました。	このたびは、ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 医療機関に携わる者として、清潔感や安全面に配慮した身だしなみを徹底してまいります。	事務部門
2	曜日によっては待ち時間が長いため、待ち時間の短縮に向けた見直しをお願いしたい。	このたびは、長時間お待たせしてしまい大変申し訳ございません。 患者様の状態により診療に時間を要する場合や、救急患者の対応等により、診察までお待ちいただく場合がございます。 引き続き待ち時間の短縮に努めて参りますので、どうぞご理解・ご協力をお願い申し上げます。	診療科 事務部門
3	7月初旬に受診した際、主治医や病院スタッフから事前連絡がなく、担当医が変更されていた。 連絡なしでの対応は、失礼ではないでしょうか。	当センターの勤務医は、人事異動など様々な理由で変更となる場合がございます。 変更となる際は、医師間で引継ぎを行なうとともに適切なご案内に努めておりますが、受診のタイミングによっては行き違いとなってしまう場合もあります。予めご了承ください。	診療科
4	検査技師の中にとっても冷たく感じの悪い方がいて不快でした。	このたびは、ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 検査技師には、患者様に対して親切かつ丁寧な対応を徹底するよう指導いたしました。今後も、患者様に安心していただける接遇に努めてまいります。	診療部門
5	医師の朝回診の際、主治医以外の医師も大人数で来るのは疑問です。	当センターでは主治医以外にも上席医師など複数名で回診を行なう場合がございます。 スタッフ間で情報共有するとともに治療方針を決定する上で必要なものとなっております。 ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。	事務部門
6	午前中の退院時に家族がお迎えのため来院したところ、面会時間外を理由に病室まで立入ることが認められなかった。 荷物を看護師さんに運んでもらったが、付添者が運べるよう退院時の家族の入室を柔軟に認めてほしい。	貴重なご意見をありがとうございます。 これまで感染予防等の観点から面会時間（13:30～20:00）以外の病棟への立入りをご遠慮いただいております。 8月からは制限を緩和し退院時のお迎えなど短時間での立入りは可といたしました。	病棟
7	雨風が強い中、病院玄関前でタクシーから降りる際、職員の方がタオルで身体を保護してくださいました。雨に濡れないよう玄関内まで誘導してくださいました。お心遣いいただき、ありがとうございました。		事務部門
8	病院食に対するイメージは良いものでなかったが、良い意味で大変驚かされました。 色々と制約がある中で、病院食を超えた美味しさを感じました。 また、美味しさの奥に調理されている方々の「こころの温かさ」を感じとれました。 スタッフの皆様へ感謝をお伝えしたいのと体調に気を付けて、これからも美味しい食事を提供してください。	この度は、感謝のお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 当該部署にも共有いたしました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療を目指し、スタッフ一同努めてまいります。	診療部門



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。