皆様からのご意見にお答えします。(令和8年9月分）

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。
なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご 意 見	回答	照会先
1	母の付添で来院した際に、マスク着用したまま普通の声量で会話している職員が多数いたため、内容がほとんど聞き取れませんでした。 何も気付かない病院や職員が心配ですので、対策をしてほしい。	このたびは、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 当センターでは、感染症対策のため、患者様と接する職員にマスクの着用を義務付けております。そのため、周囲の状況によっては、職員の発言が聞き取りづらい場合がございます。 その際は、職員へ直接お申し出いただけますと幸いです。 お手数おかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。	事務部門
2	病棟のレンタル寝巻のアイロンのかけ方が大雑把です。 特に襟の部分は、きちんと折り返してアイロンをかけるようにしてほしい。	このたびは、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 レンタル寝巻きにつきましては、専用機械を通して仕上げ作業を行っております。今後は目視での検品を強化し、快適にご利用いただけるよう品質向上に努めてまいります。	事務部門
3	診療科によって外来が非常に混雑しており、予約時間の１時間後に呼ばれました。待ち時間が短縮されるよう対策してほしい。	このたびは、長時間お待たせしてしまい申し訳ございません。 患者様の状態により診療に時間を要する場合や、救急患者の対応等により、診察までお待ちいただく場合がございます。 引き続き、待ち時間の短縮に努めて参りますので、どうぞご理解・ご協力をお願い申し上げます。	事務部門 診療科
4	心エコー検査の際、センサーを肋骨に強く押し付けた状態で移動させられたため、強い痛みを感じました。 記録時にセンサーを強く押し当てる必要があることは理解しますが、センサーを移動させる際は、力を弱めるよう要望します。	このたびは、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 心臓超音波検査では、正しく測定するために患者様の状態によっては、プローブを移動する際にも強く押し当てる場合がございます。 その際には、お声かけいたしますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。	診療部門



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。