皆様からのご意見にお答えします。(令和8年8月分）

みなさまからの貴重なご意見・ご指摘をいただき、誠にありがとうございます。
なお、こちらでご紹介する内容は、お寄せいただいたご意見の一部であり、個人情報等は削除するなど要約したものとなっております。あらかじめご了承ください。

項目	ご 意 見	回答	照会先
1	病院の椅子が重たいこととタクシー乗り場に椅子がないのが不便。 退院会計後に再び病棟へ戻るのは、大変なので改善してほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 院内の椅子につきましては、転倒防止や安定性を確保するため、ある程度の重さが必要であり、交換は困難です。また、タクシー乗り場への椅子の設置につきましても、屋外のため強風等の影響を考慮し、安全な設置が困難と考えております。 退院時のお会計につきましては、入金確認をしてから退院手続きを進める運用としております。 ご理解・ご協力のほど、お願い申し上げます。	事務部門
2	病院の正面玄関が午前8時05分に開き、採血受付を8時07分に済ませ、8時13分に採血を受けました。その後、循環器受付へ向かいましたが、8時30分まで受付が開始されませんでした。 正面玄関を午前8時ちょうどに開門するとともに、受付業務の効率化を希望します。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 当センターでは、午前８時ちょうどに正面玄関を開扉しております。当日、診察前に必要な検査については、午前８時から受付を開始しております。 外来の診察は９時から開始するため、８時半から受付を開始しております。 ご理解のほど、よろしくお願いいたします。	事務部門
3	診察券裏面に記載の病院住所の文字が小さいため、タクシーで行き先を伝える際に不便です。大きな文字ではっきりと印字してほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 文字サイズにつきましては、裏面の表示スペースが限られるため、文字の拡大ができない状況です。センターのパンフレットなどのご活用をお願いいたします。	事務部門
4	再来受付機による受診票の発行後は、手洗い等にも持ち込まなければならず、受診票なしで対応できないか検討してほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 受診票につきましては、患者様情報や当日の診療内容を確認するうえで必要なものでございます。 そのため、持ち歩かずに対応することは難しい状況にございます。 ご理解のほど、よろしくお願いいたします。	事務部門
5	王子駅では帝京大学病院行きのバスがありますが、当センター行きのバスがありません。導入を検討してほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 路線バスにつきましては、当センターのみで決定できるものではなく、バス運行事業者において、運行状況や需要、収支等を踏まえて検討・決定されるものです。当センターは、大山駅から徒歩５分と利便性が良く、バスの運行はしておりません。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。	事務部門

項目	ご 意 見	回答	照会先
6	病棟近くのトイレ水道の水圧が弱く、手の汚れが落とせなかったため、対応を検討してほしい。	このたびは、ご不便をお掛けし、申し訳ございません。 トイレ内の手洗い場については、ご指摘の水圧を含め、日頃より設備点検を実施しておりますが、気になる点などございましたら、ご遠慮なくスタッフにお声掛けください。	事務部門
7	病棟近くの個室トイレの中にカバン掛けがないため、設置を検討してほしい。	このたびは、ご不便をお掛けし、申し訳ございません。 一部のトイレでは、ドアの材質による制約のため、カバン掛けを設置しておりません。備え付けの棚をご利用ください。 ご理解のほど、よろしくお願いいたします。	事務部門
8	体の大きい方用のパジャマ（病衣）や手術着のサイズがあるとありがたいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 レンタルパジャマについては、4Lサイズまでご用意しております。 また、手術着・検査着については、現在Lサイズまでのご用意となっておりますが、より大きなサイズの導入も検討中です。	事務部門
9	外来食堂で提供される定食は、薄味で栄養バランスも良く工夫され、大変美味しいです。また、ケーキとお茶のセットやうどんも大変美味しく、いつも感謝しております。	この度は、お褒めのお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 委託業者にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高いサービスの提供を目指し、スタッフ一同努めてまいります。	診療部門
10	この度の入院では、長きにわたり色々とお世話になりました。主治医をはじめ、関係する先生や看護師、理学療法士、栄養士の方々に、心から感謝申し上げます。	この度は、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 当該部署にも共有させていただきました。いただいたお言葉を励みに、今後も質の高い医療の提供を目指し、スタッフ一同努めてまいります。	診療科



皆様からお寄せいただきましたご意見は、
病院サービスや運営改善のための
貴重な資料とさせていただきます。